

# 1 Incoming/Free mover

## 1.1. Preparing my arrival

### 1.1.1. I apply for a visa and residence permit

To ensure that your stay with us goes as smoothly as possible, the Université de Lille has set up a **Welcome E-desk** platform. This platform will guide you step-by-step through the administrative formalities (visa application, health insurance, etc.) before your arrival in France and once you're here.

Visit the [Welcome E-desk](#) to generate your roadmap.

#### 1.1.1.1 Applying for a VISA

Depending on your country of origin and departure, entry requirements are not the same. That's why we invite you to use the [visa wizard](#) on the French government website to find out the procedure that match your situation.

EU As a reminder, citizens of a European Union member state can enter and travel freely in France without a visa or residence permit.

#### Études en France :

**A simplified visa application process called “Études en France” is available for many countries.** If your country of residence is concerned, you must go through this procedure.

The list of countries concerned and details on the process are available on the “[Études en France](#)” platform.

If you are not entitled by the “Study in France” procedure, nor are you a European Union national, you need to apply for a Visa Long Séjour Valant Titre de Séjour (VLS-TS visa). You'll find a detailed application procedure on the [FranceVisas website](#), but here's a condensed version:

**Step 1:** Complete your visa application online on the [FranceVisas](#) platform.

You can use this [Campus France video](#) to help you complete the form.

At the end of the form, print and sign the CERFA form and the receipt.

You'll be given a list of the supporting documents you'll need for your appointment.

**Step 2:** Make an appointment at the visa center

You'll find all the information you need on how to book an appointment and how long it will take, depending on your country, on the [FranceVisas website](#). Be aware of the time required to obtain an appointment (between 3 months and 15 days before your departure date for a long-stay visa, and 6 months for a Schengen short-stay visa).

**Step 3:** Go to the appointment with your application complete, including the asked of documents, signed CERFA form and receipt.

**Step 4:** Follow up your application [online](#) and collect your passport from the center where you made your appointment once it is available.

Processing times for visa applications are generally 15 days.

### **1.1.1.2 Visa validation**

**Important: Once you have arrived in France, don't forget to validate your visa.** You have 3 months after your arrival in France to validate your visa. This validation is done online on the [ANEF platform](#).

When validating your visa, you will be asked to pay a €50 tourist tax.

dz Algerian students are not concerned by this validation. You must apply for a residence certificate valid for 1 year within 3 months of your arrival. Find all the information you need on the [government website](#).

**Keep in mind the expiry date of your visa. If it expires before the end of your stay, you'll need to apply for a renewal 2 to 4 months before it expires.**

### **1.1.1.3 Dedicated contacts**

e-Mail address for residence permits: [titredesejour@univ-lille.fr](mailto:titredesejour@univ-lille.fr) / [maison-internationale@univ-lille.fr](mailto:maison-internationale@univ-lille.fr)

More information on the [Maison Internationale website](#).

## **1.1.2 Budgeting for my studies in France**

It's important to find out about the cost of living in France and budget accordingly to avoid any surprises when you arrive.

### **1.1.2.1 Cost of living in Lille**

- **Accommodation:** CROUS room: 200-400€. Studio in Lille 20m<sup>2</sup>: 550€ and more. Home insurance: 50€/year.
- **Food:** meals at the university restaurant: €3.30. Dish of the day in a brasserie: 15€, 1 beer in a bar (50 cl) 5-6€. Typical basket for 1 week: between 40 and 70€ (includes 1 daily meal at the RU).
- **Transport:** 1 bus/metro journey: €1.80, Ilevia 4-25 season ticket €27/month, Ilevia general public season ticket €63/month (discounts available if you are a CAF beneficiary).
- **Subscriptions:** internet 25€/month, mobile 10€/month, electricity: 70€/month.
- **Leisure:** 1 cinema ticket at student rate: €8.20; admission to Palais des Beaux-Arts €7 and free on 1st Sunday of the month.

**Average monthly budget** (accommodation + food + transport + subscriptions): between €1,000 and €1,200, depending on your accommodation and lifestyle.

**In addition to your monthly expenses, you'll need to think about the costs involved in preparing for your mobility:**

- Plane, train, etc tickets to France
- Passport and visa application fees
- Lille University registration fees and CVEC
- Vaccines and health insurance
- Deposit for accommodation

Do some research on scholarships that may be available in your home country (state, local, private...).

En cas de difficulté pendant votre séjour, des interlocuteurs dédiés sont là pour vous accompagner. Plus d'information dans [la catégorie dédiée](#).

If you encounter any difficulties during your stay, we have dedicated contacts to help you. More information in the dedicated section.

## 1.1.2. Looking for accommodation

Don't wait until you're in France to start looking for accommodation. You'll find information and advice to help you on the [Campus France](#) and [étudiant.gouv](#) websites.

**Check out our [housing guide](#), which has all the information you need for your search.**

### 1.1.2.1.1 Our housing solutions :

#### 1.1.2.1.2 [CROUS](#) :

Propose des chambres universitaires et des studios proches des campus et à faible prix. La demande de logement se fait sur ce [site](#). Les étudiants internationaux doivent attendre la phase complémentaire (en juillet) pour pouvoir faire leur démarche.

Attention : les chances d'être acceptés restent **très limitées**, il est conseillé de prévoir une autre solution au cas où.

**Contact :** [service.international@crous-lille.fr](mailto:service.international@crous-lille.fr)

Offers low-cost university rooms and studios close to campus. You can apply for accommodation on this [website](#). International students must wait for the complementary phase (in July) before applying.

Please note: the chances of being accepted are **very limited**, so it's advisable to find another solution just in case.

**Contact:** [service.international@crous-lille.fr](mailto:service.international@crous-lille.fr)

#### 1.1.2.1.3 [LivinFrance](#) :

A free platform for all our students, the team will help you with all your administrative formalities before and after your arrival in Lille (insurance, banks, telephone, etc.). A wide range of accommodation without a guarantor is available on the platform.

[Create an account](#) to discover all their services!

#### 1.1.2.1.4 Studapart :

This is the University's housing platform. It lists a multitude of accommodation offers and a multilingual team offering personalized assistance.

To log in, use the “Register with the Intranet” option and enter your ENT login details, or use your personal e-mail address and the code “HOUSINGULILLE”. Make sure you are on the platform dedicated to ULille by checking the URL: [univ-lille.studapart.com](http://univ-lille.studapart.com).

#### 1.1.2.1.5 Erasmus Play :

The University of Lille is working with the Erasmus Play housing platform to make it easier for international students arriving in Lille to find accommodation. The aim is to guide you through your new city to find the accommodation that best suits your needs.

As a student of the University of Lille, you can [benefit from assistance](#) to help you personally find your new home.

#### 1.1.2.1.6 **Other accommodation solutions:**

There are dozens of private university residences :

- **in the Lille area:** [Nexity](#), [Estudines](#), [les Belles Années](#), [Fac-Habitat](#), [Nemea Résidence](#)

Other websites put rental ads online:

[le Bon Coin](#), [Paru Vendu](#), [Particulier à Particulier](#), [HousingAnywhere](#), [Bienlci](#), [Colocatère](#), [La Carte des Colocs](#),

Beware of overly tempting offers: there are many unscrupulous landlords on the Internet!  
**Learn how to spot a fake ad. Don't pay any money until you've visited the apartment**  
(except for CROUS residences, which operate differently).

#### 1.1.2.1.7 **Need temporary accommodation?**

You can visit the [Airbnb](#) and [Booking](#) websites. There are also 3 youth hostels in Lille: [The People](#), [JOST Lille](#) and [Stéphane Hessel Hostel](#).

#### 1.1.2.1.8 **Guarantor :**

The majority of landlords and residences will ask you a guarantor for your rental. If you don't have a physical guarantor, free services like [Visale](#) or paid services like [Garantme](#) and [Cautioneo](#) can act as guarantors for you. [Studapart](#) also offers a guarantor service for properties listed on its platform.

For all types of accommodation, **you will be asked to pay the first rent and the deposit** (often equivalent to 1 month's rent) on arrival, so plan your budget accordingly.

When filling the inventory of fixture, don't hesitate to point out and take photos if you notice any imperfections.

#### 1.1.2.1.9 **Home insurance and civil liability :**

Home insurance is **compulsory for everyone**. We strongly advise you to take out an insurance policy that covers **civil liability** and **theft**. Many organizations offer this service: [ADH](#), [Studyassur](#), [SMENO](#), [LMDE](#), [Heyme](#), etc. Rates ≈ €50/year. Compare offers and ask your bank for their preferential offers.

#### **1.1.2.1.10 Electricity:**

Charges included in your rent vary according to the accommodation. Some will require you to sign an electricity contract. The main suppliers are : [EDF](#), [Engie](#), [ekwateur](#), etc.

#### **1.1.2.1.11 Housing allowance :**

Once you've found a place to live and are in France, you may be eligible for housing allowance (APL, ALS). To do this, run a simulation on the [CAF website](#). [LivinFrance](#) can also help you prepare your application.

### **1.1.3. Transport in Lille**

#### **1.1.2.1.12 Getting to Lille :**

Lille is very well connected to the rest of France and Europe. You can land in Paris or Brussels and easily reach Lille by train.

Find out how to get to Lille at [this address](#).

#### **1.1.2.1.13 Public transport :**

Ilévia is the Lille metropolitan area's public transportation network. Subways, trams, buses and bicycles make it easy to get to your destination. Plan your itinerary and find out about fares and subscriptions on the [Ilevia website](#).

### **1.1.4. Arrangements on arrival (banking, telephone, etc.)**

**You can register on the online platform of our partner [Livin France](#). Once you have registered, this platform will enable you to create and track all the accounts you need for your daily life in France.**

#### **1.1.2.1.14 Internet and phone providers:**

[Sosh](#), [Free](#), [B&You](#) and [Red by SFR](#) offer commitment-free packages at competitive prices.

#### **1.1.2.1.15 Banking:**

There are many banks with counters in Lille: [La Banque Postale](#), [Caisse d'Épargne](#), [BNP](#), etc. There are also online banks that often have simplified procedures and are less expensive: [N26](#), [Boursorama](#), [Revolut](#), [Fortuneo](#), [Wise](#).

#### **1.1.2.1.16 Opening a bank account**

Many banks offer preferential terms for under-25s. Compare the services and rates on offer, and check that it is possible to close your account after you leave, to ensure that you receive your final reimbursements (deposit, APL, etc.).

#### **Supporting documents to bring with you:**

- Valid ID (identity card or passport)
- Proof of residence in France (attestation de logement)
- Proof of income (scholarship certificate)
- Student card or certificate of attendance

See the [Campus France tutorial](#) on opening a bank account in France!

## 1.1.5. My health in France

### 1.1.2.1.17 Social Security registration

**Registration is free and compulsory.** Social Security reimburses part of your healthcare expenses. You can register for social security on the [etudiant-etranger.ameli website](http://etudiant-etranger.ameli.fr).

For more information, visit [etudiant.gouv.fr](http://etudiant.gouv.fr) and visit the [Ameli website](http://Ameli.fr) page to find out more about the procedure.

**Please note:** we strongly advise you to take out private health insurance in your home country to cover your trip and your first few days in France, so that you are covered during this period. Registration can take several weeks. It is important that you are covered during this period.

If you are a national of a member state of the European Union, the European Economic Area or Switzerland, you can apply for a European Health Insurance Card from your country's social security agency. This will cover you during your stay. No need to register for the French social security.

### 1.1.2.1.18 Health insurance:

If you're staying for a year and are registered with the [Assurance Maladie](http://Assurance.Maladie.fr), you should take out a complementary insurance to ensure you're better reimbursed in the event of medical expenses. There are a number of student dedicated insurances, such as [SMENO](http://SMENO.fr), [HEYME](http://HEYME.fr) and [LMDE](http://LMDE.fr).

## 1.1.6. My administrative registration at the University of Lille

### 1.1.2.1.19 Step 1: Paying the Student and Campus Life Contribution (CVEC)

The [CVEC](http://CVEC.fr) is a compulsory contribution to campus life, and a proof of payment will be asked when you register at the university. Payment (€103) can be made online by credit card, or in cash at a [Nirio \(FDJ\)](http://Nirio.fr) point of sale.

### 1.1.2.1.20 Step 2: Registration at the University of Lille

**L'inscription à l'université est obligatoire.** Les procédures d'inscription sont différentes selon votre profil et votre campus d'origine. Pour en savoir plus, [cliquez ici](#). Vous pouvez également contacter [le relais de scolarité](#) selon votre formation pour avoir plus d'informations. Attention, la lettre de préinscription ne vaut pas inscription !

L'inscription administrative des étudiants internationaux primo-arrivants doit se faire en présentiel, les inscriptions à distance ne sont pas possibles. Présentez-vous à l'adresse indiquée sur votre acceptation afin de payer les frais de scolarité et de valider votre inscription auprès du service de la scolarité.

**Registration at the university is compulsory.** Registration procedures vary according to your profile and home campus. To find out more, [click here](#). You can also contact the "[relais de scolarité](#)" for your course of study for further information. Please note: the pre-registration letter does not mean you're registered!

International students coming for the first time at Ulille must register in person; remote registration is not possible. Go to the address indicated on your acceptance form to pay the tuition fees and confirm your registration with the student affairs Office.

### Documents to provide :

- CVEC certificate (CVEC must be paid in advance)

- Enrolment authorization
- Copy of current year's certificate of completion and diplomas obtained (lycée, licence, master) - with certified translation if not in French
- 1 passport-size photo
- Copy of your passport and VISA (or other valid document)

If you are a scholarship holder: original of your French government scholarship notice  
 You can find the registration fee on the [university website](#). **Please note that fees vary according to your country of origin:**

- French students and nationals of the EU, EEA, Switzerland and Andorra, **standard fees apply.**
- International students from outside the European Union, **differentiated fees apply.**

It is possible to have all or part of your tuition fees waived. Full details of the conditions and procedure are also available on the [university website](#).

Back-to-school dates are available on the [JIVE website](#).

#### **1.1.2.1.21 Step 3: Activate the Digital Working Environment (ENT)**

Once you've registered, you'll receive an e-mail to activate your [ENT](#) (Environnement Numérique de Travail). This gives you access to a wide range of [app](#) and information. You can also activate your [IZLY](#) account for payment at the university restaurant.

#### **1.1.1. The buddy system**

Need someone to help you during your stay at the University of Lille? Go to the Université de Lille Buddy System via the [ULillExplore app](#) and find your Lilord, the student sponsor who will accompany you.

This application is also available on the [Google Play Store](#) and [App Store](#).

#### **1.1.2. Checklist for my departure**

##### **1.1.2.2 Pre-departure checklist**

- I have a passport (non-European students) or identity card (European students) valid for the entire duration of my stay
- I have applied for a visa at the embassy
- I have a health insurance policy covering me for at least 3 months.
- I have drawn up a provisional budget for my expenses
- I have checked that my cell phone works in France
- I have checked that my bank card works in France and notified my bank
- I have made enquiries about accommodation options (see "Accommodation" section).

##### **1.1.2.3 Check-list of documents to bring with you**

- Valid passport.

- Birth certificate translated into French.
- Diplomas and transcripts from your home country.
- For European nationals: European health insurance card.
- Health record and/or vaccination record in French (depending on country of origin).
- For Algerian students arriving in France for the first time: named foreign currency withdrawal slip, for a minimum of €650.

(Make a copy of each document and create an online storage space so that you always have them available).

## **1.2. During my stay**

### **1.2.1. University services**

#### **1.1.2.3.1 Maison Internationale :**

The [Maison Internationale](#) is the welcome desk for international students at the University of Lille. It welcomes and guides you even before your arrival in France, and throughout your studies in Lille. They'll help you settle in Lille both administratively (help with formalities, personalized support) and socially (cultural discoveries, social activities).

#### **1.1.2.3.2 University libraries :**

Libraries are available on all campuses. You can check their location and opening hours on the [BU and Learning Center page](#). They offer a wide range of services that will be very useful during your studies. For more details on these services, please visit the dedicated [Intranet page](#).

#### **1.1.2.3.3 University restaurants :**

Restaurants and cafeterias are located on every campus. Depending on the service offered, you can eat in or take away. For more details, please visit the [CROUS website](#). You'll be able to find the nearest place to eat!

#### **1.1.2.3.4 Language Ressources Centers (C.R.L) :**

Visit the [Centres de Ressources en Langues \(C.R.L\)](#) if you need language learning support.

#### **1.1.2.3.5 Student Life and Disability Offices (B.V.E.H) :**

[The Student Life and Disability Offices \(BVEH\)](#) welcomes and supports students who need to have their studies and/or exams adapted because of a disability or long-term illness.

#### **1.1.2.3.6 The internships and jobs department**

Visit the [Internships and jobs department](#) if you need help finding an internship or a job. Don't hesitate to check out their page on the [ENT](#) for advices and workshops. You can also follow their [LinkedIn](#) page to follow their latest news.

#### **1.1.2.3.7 Culture :**

Throughout the year, the University's Culture Department offers a wide range of events on all campuses (exhibitions, cinema, concerts, performances, etc.). To consult the program, visit the [Culture Department website](#).

### **1.1.2.3.8 Sport :**

L'Université de Lille dispose de nombreuses installations sportives et propose des cours très variés sur tous les campus. Consultez l'offre sur le [site du SUAPS](#).

The University of Lille has numerous sports facilities and offers a wide variety of activities on all campuses. Check out what sports are available on the [SUAPS website](#).

## **1.2.2. WIFI at ULille**

**To connect to the Wi-Fi on campus, you must first activate your ENT, as you will be asked to fill in your login details.** Choose the "eduroam" network on your device and authenticate with your ENT credentials.

### **Tutorial for your first connection :**

[Follow this tutorial](#) for more information.

## **1.2.3. My digital work environment at ULille**

### **1.1.2.3.9 ENT (Environnement Numérique de Travail) :**

This space gives you access to a wide range of educational and practical resources. A list of of apps are given below. To connect, go to the [ENT section of the University website](#).

#### **1.1.2.3.10 Webmail :**

Your student mailbox, all important e-mails related to your courses, and the university are sent to this address. Do check it regularly.

#### **1.1.2.3.11 Moodle :**

*Allows you to check class documents shared by your teachers. You will also find information sent by your faculty secretariats. Registration is required for your first use.*

#### **1.1.2.3.12 Lillocat :**

*Lillocat is the University of Lille's online library catalog, which lets you search for a book in the libraries collection and for online resources provided by the university (scientific articles and journals). You can locate the book of your choice, reserve it and manage your borrowings. Registration is required for your first use.*

#### **1.1.2.3.13 Affluences**

Allows you to reserve a group workroom in your university library.

#### **1.1.2.3.14 Imprimer un document :**

Allows you to send documents to be printed in the university libraries. Your Izly balance can be used to pay for printing.

#### **1.1.2.3.15 Nextcloud :**

A personal online storage space, with a storage capacity of 50 Gb. It allows you to share documents with people of your choice for online collaboration on common documents.

#### **1.1.2.3.16 Izly :**

Izly makes your CROUS meal payments easy. To activate your Izly account: log in to your ENT -> click on your name at top right -> click on « mon identité numérique » -> « paramétrage » -> « autorisez Izly ». You will receive an activation e-mail. Once your account has been activated, you will be able to charge money into it and pay with your student card at all CROUS catering outlets.

#### **1.1.2.3.17 Lilagora :**

*The University alumni network, which also contains job and internship offers. To activate your Lilagora account: log in to your ENT -> click on your name at top right -> click on « mon identité numérique » -> « paramétrage » -> « autorisez Lilagora ».*

#### **1.1.2.3.18 Mon dossier / Mes notes :**

Allows you to view your exam grades and download your school certificates.

#### **1.1.2.3.19 Ma pratique sportive :**

Allows you to sign up for a sports class and view the schedule and location.

#### **1.1.2.3.20 CALAO, Autoformation en langues :**

The Language Resource Center offers online language courses and ressources for all levels in a wide range of languages.

#### **1.1.2.3.21 M'inscrire au CLES :**

Allows you to take language certifications (TOEFL type) for free.

#### **1.1.2.3.22 Tutos :**

Find tutorials on how to use your digital services on our [dedicated page](#).

## **1.2.4. My student card**

Take your student card with you wherever you go! It will allow you to

- Identify yourself,
- Borrow books from the university library,
- Confirm your presence at sport classes,
- Access study rooms and certain building,
- Pay for meals at CROUS restaurants and cafeterias (don't forget to create an Izly account).

Your card also prove that you are a student, which entitles you to numerous discounts throughout France (cinema, museums, etc.)!

If you lose your card, go to the [toolbox](#), click on “Reissue your multiservice card (CMS)” and contact your [school relay](#).

## **1.2.5. Meeting people**

You've just arrived and want to meet new people? The University offers many opportunities to meet other students!

### **1.1.2.4 La Maison internationale**

You can take part in events organized by La Maison Internationale! Especially, the “Welcome Days”, at the start of each semester, are there to welcome you, introduce you to the University of Lille and, above all, give you the chance to meet new people!

### **1.1.2.5 Student associations**

Don't hesitate to get in touch with the student associations on your campus. There are many types of association to choose from, so there's sure to be one that suits your interests!

Find the list of associations in the [dedicated directory](#).

### **1.1.2.6 Sport at university**

Sport is also an opportunity to make new friends. With its wide range of sports classes, there's sure to be one for you!

Find out all the available slots and sign up via the “Ma Pratique Sportive” application on your ENT.

## **1.2.6. Going out in Lille**

### **1.1.2.7 Culture :**

- The [Atout culture](#) scheme enables university students to benefit from advantages for cultural events organized in the region: concerts, shows, museums, etc.
- Find the main venues for exhibitions, concerts and outings in Lille on the [Hello Lille website](#).

### **1.1.2.8 Going out :**

- The [Lille Addict](#) Instagram account offers lots of good deals (outings, events, restaurants, etc.).
- [LilleLaNuit](#): all the events taking place in Lille every day.
- [Le Chti](#): all the best addresses in and around Lille.

### **1.1.2.9 Major annual events in Lille :**

- *September*: [Braderie de Lille](#) (1st week-end of septembre): Europe's largest flea market / Heritage Days: free visits to cultural sites
- *October*: la Nuit des étudiants du Monde, Fête de la Science, [Name Festival](#) : electronic music festival
- *November*: Festival des Solidarités, [International Student Week](#)

- *Décembre*: Lille Christmas Market
- *February*: [Art Up](#) contemporary art fair, Carnaval de Dunkerque
- *March*: [Series Mania](#): a free TV show festival ; [Festival du Cinéma Européen](#)
- *April*: [les Journées Arts et Culture dans l'Enseignement Supérieur](#) ; [Vidéo Mapping Festival](#)
- *May*: [Festival international de la soupe](#) (1er mai) ; European Night of Museums (16 mai)
- *June*: Fête de la Musique ; [Latitudes Contemporaines](#): dance festival
- *August*: [Nuits Secrètes](#): Music festival at Aulnoye-Aymeries.

### **1.1.2.10 Exploring Lille :**

- [Le Palais des Beaux-Arts](#) : Lille's largest art and antiques museum.
- [Le Vieux-Lille](#) : the city's historic district with many shops.
- [Le Parc de la Citadelle](#) : Lille's largest park, a pleasant place to stroll and relax.
- *Les Halles de Wazemmes* : home to a large number of merchant. Tuesday, Thursday and Sunday mornings, take advantage of the [Wazemmes market](#), one of the biggest in France.
- [La Gare Saint Sauveur](#) : a former freight station that has been renovated as a cultural center, with many free concerts and exhibitions!
- [Le musée de la Piscine à Roubaix](#) : former Art-Deco public baths transformed into a museum, this is one of the region's must-see attractions.
- [Le LAM à Villeneuve d'Ascq](#) : a superb museum of modern and contemporary art surrounded by the Parc du Héron, a pleasant place to stroll.
- [Le parc du Héron de Villeneuve d'Ascq](#) : a magnificent 110-hectare green park with a many of lakes.

### **1.1.2.11 Exploring the region :**

- [Le musée du Louvre-Lens](#) : located in Lens (40min by train from Lille), this branch of the famous Louvre museum presents permanent and temporary collections.
- [Arras](#) : 30 minutes by train from Lille, this town typical of the region is perfect for a day trip.
- [Les hortillonnages d'Amiens](#) : floating gardens and canals in the heart of the city, perfect for a weekend visit!
- [La côte d'Opale](#) : accessible by car, this part of the coastline is very popular among locals for a trip to the sea, especially the Cap Gris Nez/Blanc Nez.

- [La Baie de Somme](#) : this bay on the Picardy coast is renowned for its preserved fauna and as a bird-watching heaven.
- [Nausicaa](#) : located in Boulogne-sur-Mer, this is Europe's largest aquarium.
- [Bruxelles](#) : capital of Belgium, this city is home to numerous European institutions and is also a hub of cultural events. Accessible in 30 minutes by TGV.
- [Gand & Bruges](#) : two of the region's most emblematic Flemish cities, easily accessible from Lille by bus or train, and ideal for weekend visits.

## 1.2.7. Health in Lille and the university

### 1.1.2.11.1 Emergency numbers:

- European emergency number: 112
- SAMU (medical emergency): 15
- Fire brigade: 18
- Police: 17

### 1.1.2.11.2 Find a doctor or specialist:

- [Doctolib](#) is a site where you can book appointments with all types of doctors. Apply criteria and choose doctors who speak your language!
- [SOS Médecins](#): an association of doctors who provide consultations without appointment.
- In case of emergency, you can go to the **CHU de Lille, 2 avenue Oscar Lambret** (metro line 1: CHU-Centre Oscar Lambret or CHU-Eurasanté).
- If you are unable to come to the hospital, call 36 24 and a doctor will come to you. This service is available 24/7.

### 1.1.2.11.3 late-night pharmacy :

- **Lille** : Grande Pharmacie des Halles, 99 Rue Solférino, 59800 Lille, 03 20 54 02 74 (open 24/24, 7/7).

### 1.1.2.11.4 At the University of Lille :

- [Student health centers \(SUMPPS\)](#): present on all campuses, these centers offer free medical-psycho-social support to students in need. You can reach them by telephone on 03 62 26 93 00.
- [University psychological support office](#): 03 20 54 85 26
- **University social workers**: contacts by campus on the ["Bourses, aides financières et matérielles de l'Université"](#) page.
- **CROUS social workers**: go to the [CROUS social contact and support page](#).

### **1.1.2.11.5 Disability :**

The University of Lille supports students with disabilities. On every campus, you'll find your contact at the [Bureau de la Vie Étudiante Handicap \(BVEH\)](#), who will be able to advise and support you as closely as possible.

Study and/or exam arrangements, as well as human and/or technical aids, can be implemented to help you succeed in your studies.

Find all the information on your ENT: <https://intranet.univ-lille.fr/etu/scolarite/etudes-et-handicap/>

Contact: [vie-etudiante.direction@univ-lille.fr](mailto:vie-etudiante.direction@univ-lille.fr)

### **1.1.2.11.6 Psychological assistance :**

#### **BAPU**

BAPUs (Bureaux d'aide psychologique universitaire) are centers open to all students seeking psychological help.

To get to the Lille BAPU: 153 bd de la Liberté 59000 Lille / Tel: 03 20 54 85 26 /

[bapulille@gmail.com](mailto:bapulille@gmail.com)

#### **Santé Psy Étudiant**

The "Santé Psy Étudiant" scheme gives all students who, want to, access to up to 8 free consultations with a psychologist, without advance payment.

For full details, see the [Campus France flyer](#).

#### **Nightline Lille**

If you're in psychological distress, don't hesitate to contact this listening service by students and for students. Phone lines are open every day from 9pm to 2.30am: 03 74 21 11 11

## **1.2.8. Student jobs**

Where to find a student job?

- [Lilagora platform](#): the University's professional network
- [CROUS Jobaviz site](#): student jobs compatible with your studies.
- [ljeune1solution](#) has a category dedicated to student jobs.
- [LinkedIn](#)
- [Indeed](#)

Foreign students can work alongside their studies for up to 964 hours a year. Find out more about your situation on the [service-public.fr website](#).

## **1.2.9. Food and installation assistance**

### **1.1.2.11.7 Solidarity and social grocery stores:**

These solidarity and social grocery stores sell food products and toiletries at 80% below retail cost. They also host regular workshops and other events. You will find :

- [La Campusserie](#) on the Pont de Bois campus, in the entrance hall of the university library.

- [EPISCEA](#) on the Santé campus (metro stop CHU-Eurasanté, “Formation continue” building).
- For the most disadvantaged, the [Banques alimentaires](#) (food banks) and [Restaurants du cœur](#) distribute food on a means-tested basis.

#### 1.1.2.11.8 **P.A.N.I.E.R.S scheme:**

The University of Lille, in partnership with Bio en Hauts-de-France and the AMAP network (Associations pour le Maintien d'une Agriculture Paysanne), offers baskets of local, organic or sustainable fruit and vegetables at a reduced rate (depending on your financial resources). There are two ways to benefit from this scheme:

- Students in precarious situations and/or on scholarship can send their request directly by e-mail to [aidesalimentaires@univ-lille.fr](mailto:aidesalimentaires@univ-lille.fr).
- Students may be referred to the scheme by Crous and ULille social workers, by a ULille department (DD&RS, DVE, etc.) or by a student association (La Campusserie, Episcéa, Les Pieds sur Terre).

The student's situation will then be studied to determine whether he or she is eligible for the scheme. Basket prices range from €2 to €4, depending on basket size.

For students in the Lille-Villeneuve d'Ascq area, pick-up points are located on the following campuses:

- La Campusserie, Pont de Bois campus, Villeneuve d'Ascq
- Episcéa, Pharmacie campus, Lille Sud
- Campus Droit, Lille Moulins
- Medicine campus, Lille Sud

For students in the Roubaix/Tourcoing area: pick-ups are made directly at the El'Cagette store in Roubaix (15 rue de la Providence, Roubaix).

If your application to join the scheme is unsuccessful, but you'd like to promote short-distance consumption, don't hesitate to contact our suppliers, [Les Jardins De Cocagne](#) and [El'Cagette](#), to find out about their prices and pick-up points for the general public.

#### 1.1.2.11.9 **Laptop loan:**

Subject to certain conditions, students can make a request for a laptop loan free of charge. For more details, please [visit the webpage](#).

#### 1.1.2.11.10 **Student associations:**

You will find many [student associations](#) on all campuses. They are active in many fields: sport, culture, solidarity, citizenship, etc. [LISA \(Lille International Students Association\)](#), [ESN](#), and [Erasmus Place](#) are specialized in the reception of international students. Do not hesitate to join them and participate in their many activities!

#### 1.1.2.11.11 To furnish your apartment:

You can visit the [Lille International Students Association \(LISA\) ressource](#) located at the Maison Internationale, [Lille à Récup facebook page](#) (where people giveaway stuff they don't need for free), [the Campus market FB page](#), [les Emmaüs](#), [Brad'Way](#).

### 1.2.10. Having difficulties ?

If you have any difficulties, you can contact the Maison Internationale (Building A4, Cité Scientifique Campus, Metro stop 4 Cantons) at this address: [maison-internationale@univ-lille.fr](mailto:maison-internationale@univ-lille.fr)

- **Facing serious financial difficulties?** You can visit the [financial support and grants government webpage](#). Find out about emergency assistance by calling 0806 000 278, a national emergency number for students, open Monday to Friday from 9am to 5pm.
- **Associations offering assistance to students on the university campuses:** to protect students and improve their well-being, “social solidarity” grocery stores (*épiceries sociales et solidaires*) offer their beneficiaries food products, toiletries and cleaning products around 80% below retail value. There are two stores at the University of Lille. Find out more in the "**Advice and useful tips**" section and on the [university website](#).
- **Request emergency assistance from the CROUS:** contact the social service at the [Crous de Lille](#). Make an appointment directly with the social assistants at your CROUS via the dedicated module at [MesServices.etudiant.gouv.fr](http://MesServices.etudiant.gouv.fr) (“Prendre RDV avec le Crous”).
- **Request emergency assistance from the University of Lille:** there are various financial aid schemes in place, including *Aides Spécifiques Annuelles et Ponctuelles (ASAP)* and *Fonds de Solidarité et de Développement et Initiatives Étudiantes (FSDIE)*, which are run by the university's social assistants and the Vie Étudiante (student life) office. For more information, visit the dedicated page on the [university website](#).
- **You need legal advice?** contact the "[Clinique juridique](#)" where law students will help you free of charge.
- **For all other assistance requests:**
  1. contact the [Maison de la Médiation](#).
  2. visit the [MesServices.etudiant.gouv.fr](http://MesServices.etudiant.gouv.fr) platform to manage your standard requests and contact your Crous via [Assistance](#).

3. visit the [etudiant.gouv.fr](http://etudiant.gouv.fr) website and associated social media pages, in particular [Facebook](#) and [Twitter](#), where your questions will be answered by private message from Monday to Friday.

### **1.2.11. Renewing my residence permit**

You must apply for renewal **2 to 4 months** before your visa expires.

You have to go on the [ANEF platform](#) for this process.

1. As soon as you have validated your application for a residence permit online, download a certificate of deposit from your ANEF space. This document indicates only (and has no other value) that the Prefecture will examine your application within approximately 2 to 3 months from the date of submission. If the documents attached to your application are insufficient or inadmissible, the Prefecture will contact you directly via your personal space and/or by e-mail. **ATTENTION:** You have **30 days** to update your file, passing this delay means your application will be closed and a new application will have to be filled.
2. If there is a risk that your application will take longer to process than the expiration date of your current residence permit, an **attestation de prolongation d'instruction** (certificate of extension of processing) will be issued which - attached to your previous permit, even if it has expired - will enable you to maintain your rights. You may continue to work for the duration of this attestation. The attestation de prolongation is also valid for travel. This information appears explicitly on the document.
3. If your application is accepted, you will receive an **attestation of favorable decision** from your ANEF personal space. This attestation allows you to work in a secondary capacity and to cross borders (the attestation must always be accompanied by the title previously held).

If you have any questions or need assistance, the Maison Internationale of University of Lille can help!

Mail address for residence permits: [titredesejour@univ-lille.fr](mailto:titredesejour@univ-lille.fr) / [maison-internationale@univ-lille.fr](mailto:maison-internationale@univ-lille.fr)

More information on the Maison Internationale website: <https://international.univ-lille.fr/maison-internationale/demarches-et-infos-pratiques/formalites-dentree-et-de-sejour/>

**A computer room is at your disposal** at the Maison Internationale (**Métro 4 Cantons, Bâtiment A4**), where the whole team will welcome you and help you with your administrative formalities. Don't hesitate!

### **1.3.Contact**

If you have any questions or need further information, please do not hesitate to contact the Maison Internationale team: [maison-internationale@univ-lille.fr](mailto:maison-internationale@univ-lille.fr).

## 1.4. Glossaire

### 1.1.3 Housing

**Assurance Multirisques Habitation** : insurance that covers you in the event of damage to your home or belongings.

**ALS - Allocation de Logement Sociale** : financial assistance to reduce the cost of rent. It is paid if you do not qualify for the Aide Personnalisée au Logement (APL).

**APL - Aide Personnalisée au Logement** : assistance paid by the CAF to help pay the rent.

**Lease** : rental contract between landlord and tenant, specifying their respective rights and obligations.

**Deposit** : sum of money to be paid when signing the lease ( $\approx$  1 month's rent), which is returned to the tenant when he/she vacates the premises if he/she has paid his/her rent properly and has not damaged anything in the apartment.

**Chauffage** : the heating system can run on natural gas or electricity.

**Charges included** : some apartments include charges (electricity, water, heating) in the total rent.

**Shared** : accommodation occupied by several people.

**DPE - Diagnostic de Performance Energétique (Energy Performance Diagnostic)** : document that evaluates a property's energy consumption for heating, hot water and air conditioning, and the quantity of greenhouse gases emitted.

**Duplex**: two-storey apartment. A triplex is on three floors, etc.

**Equipped or non-equipped (kitchen)**: the kitchen may be equipped with an oven, fridge, etc., or it may be fitted with a washing machine. Often “non-equipped” kitchens have only a sink and a cupboard underneath.

**Inventory of fixtures (entry and exit)**: document signed by the owner (or management company) and the tenant, describing the state of the apartment.

**Application fees**: fees to be paid if you rent your property through an estate agent (approximately €12 to €15 per square metre of living space).

**Guarantor**: natural person (relative, friend) or legal entity (association, organization) who undertakes to pay your rent if you are unable to pay it.

**Fees (or agency fees)**: amount of money charged when you sign the lease, if you use a real estate agency.

**Furnished / Unfurnished:** a furnished apartment is rented with everything you need to live (sofa, bed, desk). An unfurnished apartment needs to be furnished. Please note: Furnished apartments can be more expensive!

**Mezzanine** : apartment with a “floor” open onto the space below, high enough to allow circulation.

**Notice** : when a tenant wishes to leave his or her apartment, he or she must inform his or her landlord and respect a notice period for leaving the rental. This period depends on the type of rental (furnished or unfurnished).

**Quittance de loyer** : document issued by the landlord to the tenant proving that the rent has been paid.

**Régie** : real estate agency.

## 2 Entrant / en programme d'échange

### 2.1. Je préparer mon échange à Lille

#### 2.1.1. Je fais ma demande de visa et de titre de séjour

Afin que votre séjour chez nous se passe dans les meilleures conditions, l'Université de Lille met à votre disposition une plateforme, [Welcome E-desk](#). Cette plateforme pourra vous guider pas à pas dans vos démarches administratives (demande de visa, assurance maladie, etc.) avant votre arrivée en France mais également une fois sur place. Rendez-vous sur le [Welcome E-desk](#) !

##### 2.1.1.1 Demande de VISA

Suivant votre pays d'origine et de départ, les conditions d'entrée ne sont pas les mêmes. C'est pourquoi nous vous invitons à utiliser [l'assistant visa](#) sur le site du gouvernement français pour connaître la procédure à suivre.

Pour rappel, **les citoyens d'un pays membre de l'Union Européenne** peuvent venir et circuler librement en France sans visa ni titre de séjour. Votre passeport ou carte nationale d'identité suffisent.

Dans le cas où vous devez faire une demande de visa, vous trouverez la procédure de demande détaillée sur le site de [FranceVisas](#) mais voici une version résumée :

**Etape 1** : Compléter votre demande de visa en ligne en suivant ce [lien](#).

Voici une vidéo explicative : [https://www.youtube.com/watch?v=0O\\_qEafnVII](https://www.youtube.com/watch?v=0O_qEafnVII)

A la fin de votre saisie, imprimer et signer le formulaire CERFA et le récépissé de saisie.

Une liste des justificatifs à fournir vous sera communiquée.

**Etape 2** : Prendre rendez-vous au centre de visa

Vous retrouverez toutes les informations sur la prise et les délais de rendez-vous en fonction de votre pays sur le site de [FranceVisas](#). Soyez attentif aux délais pour obtenir un rendez-

vous pour obtenir votre visa (entre 3 mois et 15 jours avant votre départ pour un visa de long séjour, et 6 mois pour un visa de court séjour Schengen)

**Etape 3 : Présenter vous au rendez-vous avec** votre dossier complet comprenant la liste des documents ainsi que le formulaire CERFA et le récépissé

**Etape 4 :** Suivez votre demande en ligne et récupérez votre passeport dans le centre où vous avez effectué votre rendez-vous.

**Important : Une fois arrivée en France, n'oubliez pas de valider votre visa.** Vous avez 3 mois après votre arrivée sur le sol français pour effectuer la validation de visa. Cette validation se fait en ligne sur la plateforme de l'ANEF.

Adresse mail pour les titres de séjour : [titredesejour@univ-lille.fr](mailto:titredesejour@univ-lille.fr) / [maison-internationale@univ-lille.fr](mailto:maison-internationale@univ-lille.fr)

Plus d'informations sur le site de la Maison Internationale.

## 2.1.2. Je cherche un logement

N'attendez pas d'être en France pour chercher un logement. Vous trouverez des informations et des conseils pour vous aider sur les sites Campus France et étudiant.gouv.

Consultez notre guide du logement qui réunit toutes les infos nécessaires à votre recherche.

### 2.1.1.1.2 Nos solutions logement :

#### 2.1.1.1.3 Le CROUS :

Propose des chambres universitaires et des studios proches des campus et à faible prix. La demande de logement se fait sur ce site. Les étudiants internationaux doivent attendre la phase complémentaire (en juillet) pour pouvoir faire leur démarche.

Attention : les chances d'être acceptés restent **très limitées**, il est conseillé de prévoir une autre solution au cas où.

**Contact** : [service.international@crous-lille.fr](mailto:service.international@crous-lille.fr)

#### 2.1.1.1.4 LivingFrance :

Plateforme gratuite pour tous nos étudiants, l'équipe vous aidera dans toutes vos démarches administratives avant et après votre arrivée à Lille (assurances, banques, téléphone, etc). Une vaste offre de logement sans garant est disponible sur la plateforme. Créez-vous un compte pour découvrir tous leurs services !

#### 2.1.1.1.5 Studapart :

C'est la plateforme logement de l'Université. Elle vous recense une multitude d'offres de logement et une équipe multilingue qui propose un accompagnement personnalisé.

Pour vous connecter, utiliser l'option « S'inscrire avec l'Intranet » et renseigner vos identifiants de l'ENT ou utiliser votre adresse email personnelle et le code « HOUSINGULILLE ». Veillez à bien être sur la plateforme dédiée à ULille en vérifiant l'URL : [housing.univ-lille.fr](https://housing.univ-lille.fr)

#### 2.1.1.1.6 Erasmus Play :

L'Université de Lille collabore avec la plateforme de logement Erasmus Play pour faciliter la recherche de logements pour ses étudiants internationaux arrivant à Lille. L'objectif est de

vous guider dans votre nouvelle ville afin de trouver le logement qui répond le mieux à vos besoins.

En tant qu'étudiant de l'Université de Lille, vous pourrez [bénéficier d'une aide](#) pour vous aider personnellement à trouver votre nouveau chez vous.

#### 2.1.1.1.7 Autres solutions de logement :

Il existe des dizaines de résidences universitaires privées :

- **dans la région Lilloise:** [Nexity](#), [Estudines](#), [les Belles Années](#), [Fac-Habitat](#), [Nemea Résidence](#)

D'autres sites internet mettent en ligne des annonces locatives :

[le Bon Coin](#), [Paru Vendu](#), [Particulier à Particulier](#), [HousingAnywhere](#), [BienIci](#), [Colocatère](#), [La Carte des Colocs](#),

**Attention** aux offres trop alléchantes, de nombreux propriétaires peu scrupuleux sévissent sur internet ! [Apprenez à repérer une fausse annonce](#). **Ne versez pas d'argent avant d'avoir visité l'appartement** (sauf pour les résidences CROUS qui fonctionnent différemment).

#### 2.1.1.1.8 Besoin d'un logement temporaire ? :

Vous pouvez visiter les sites de [Airbnb](#) et [Booking](#). Il y a également 2 auberges de jeunesse à Lille : le [The People](#), [JOST Lille](#) et le [Stéphane Hessel Hostel](#).

#### 2.1.1.1.9 Garant :

La majorité des propriétaires et résidences vous demanderont un garant pour votre location. Si nous n'avez pas de garant physique, des services gratuits comme [Visale](#) ou payant comme [Garantme](#) et [Cautioneo](#) peuvent se porter garant pour vous. [Studapart](#) offre également un service de garantie pour les logements référencés sur sa plateforme.

Pour tout type de logement, on vous demandera à l'arrivée de payer le premier loyer et la caution (souvent équivalente à 1 mois de loyer), prévoyez donc votre budget en conséquence.

Soyez vigilant lors de l'état des lieux d'arrivée dans le logement, n'hésitez pas à signaler et à prendre des photos si vous remarquez des imperfections.

#### 2.1.1.1.10 Assurance logement et responsabilité civile :

L'assurance logement est **obligatoire pour tous**. Nous vous conseillons fortement de souscrire à une assurance comprenant la **responsabilité civile** et la **garantie contre le vol**. De nombreuses structures proposent ce service : [ADH](#), [Studyassur](#), [SMENO](#), [LMDE](#), [Heyme](#), etc. Tarifs ≈ 50€/an. Comparez les offres et renseignez-vous auprès de votre [banque](#) (offres préférentielles).

#### 2.1.1.1.11 Électricité :

Les charges inclusent dans votre loyer varient en fonction du logement. Certain nécessiteront donc la signature d'un contrat d'électricité. Les principaux fournisseurs sont : [EDF](#), [Engie](#), [TotalEnergies](#), etc.

#### 2.1.1.1.12 Aide au logement :

Une fois que vous avez trouvé un logement et que vous êtes en France, vous pouvez recevoir une aide de l'Etat pour le paiement de votre loyer (APL) ; pour cela faites une

simulation sur le [site de la CAF](#). Vous pouvez aussi être accompagné dans la constitution de votre dossier sur [LivinFrance](#).

## 2.1.3. Vivre à Lille

### 2.1.1.1.13 Coût de la vie à Lille :

- **Logement** : chambre au CROUS : 200-400€. Studio à Lille 20m<sup>2</sup> : 550€ et +. Assurance habitation : 50€/an.
- **Alimentation** : repas au restaurant universitaire : 3,30€. Plat du jour dans une brasserie : 15€, 1 bière dans un bar (50 cl) 5-6€. Panier type pour 1 semaine: entre 40 et 70€ (comprend 1 repas quotidien au RU).
- **Transport** : 1 voyage bus/métro : 1,80€, abonnement 4-25 ans Ilevia 27€/mois, abonnement tout public Ilevia 63€/mois (réductions possibles si vous êtes bénéficiaire de la CAF)
- **Abonnements** : internet 25€/mois, mobile 10€/mois et +, électricité : 70€/mois.
- **Loisirs** : 1 place de cinéma tarif étudiant : 8,20€ ; entrée Palais des Beaux-Arts 7€ et gratuit 1er dimanche du mois.

**Budget prévisionnel moyen pour un mois (Logement + Alimentation + Transport + Abonnement) : entre 1000 et 1200€ suivant votre logement et mode de vie.**

### 2.1.1.1.14 Météo à Lille :

- **Été**: juin-septembre, généralement peu pluvieux, 20-26°
- **Automne**: septembre-décembre, pluvieux 10-20°
- **Hiver**: décembre-mars, pluvieux et froid, 0-10°
- **Printemps**: mars-juin, retour du soleil mais temps changeant, 10°-20°

### 2.1.1.1.15 Grands événements annuels à Lille :

- **Septembre** : [Braderie de Lille](#) (1er week-end septembre) : plus grand marché aux puces d'Europe ; Journées du patrimoine : visites gratuites de lieux culturels
- **Octobre** : la Nuit des étudiants du Monde, Fête de la Science, [Name Festival](#) : festival de musique électro
- **Novembre** : [Festival des Solidarités](#), [International Student Week](#) : semaine dédiée aux étudiants internationaux
- **Décembre** : Marché de Noël de Lille
- **Février** : [Art Up](#) foire d'art contemporain, Carnaval de Dunkerque
- **Mars** : [Series Mania](#), festival gratuit de séries ; [Festival du Cinéma Européen](#)
- **Avril** : [les Journées Arts et Culture dans l'Enseignement Supérieur](#) ; [Vidéo Mapping Festival](#)
- **Mai** : [Festival international de la soupe](#) (1er mai) ; Nuit Européenne des musées (16 mai)
- **Juin** : Fête de la Musique ; [Latitudes Contemporaines](#) : festival de danse
- **Août** : Festival des [Nuits Secrètes](#), à Aulnoye-Aymeries.

Consultez la [fiche complète de Lille de Campus France ici](#).

## **2.1.4. Transport à Lille**

### **2.1.1.1.16 Se rendre à Lille :**

Lille est très bien connecté au reste de la France et de l'Europe. Vous pouvez atterrir à Paris ou à Bruxelles et facilement rejoindre Lille par le train.

Découvrez toutes les possibilités pour rejoindre Lille à [cette adresse](#).

### **2.1.1.1.17 Transport en commun :**

Ilévia est le réseau de transport en commun de la métropole de Lille. Métro, tram, bus et vélo permettent de vous rendre à votre destination facilement.

Planifier vos itinéraires et renseigner vous sur la tarification et les abonnements sur le site [Ilévia](#).

## **2.1.5. Démarches à mon arrivée (Banque, Téléphonie, ...)**

### **2.1.1.1.18 Internet et téléphone :**

[Sosh](#), [Free](#), [B&You](#) et [Red by SFR](#) proposent des forfaits sans engagement à prix compétitif.

### **2.1.1.1.19 Banque :**

Il existe de nombreuses banques qui ont des guichets à Lille : [La Banque Postale](#), [Caisse d'Épargne](#), [BNP](#), etc.

Il existe aussi les banques en ligne qui ont souvent des procédures simplifiées et sont moins cher : [N26](#), [Boursorama](#), [Revolut](#), [Fortuneo](#), [Wise](#).

### **2.1.1.1.20 Ouverture d'un compte bancaire**

De nombreuses banques proposent des offres préférentielles pour les moins de 25 ans. Comparez les services et les tarifs proposés et vérifiez qu'il est possible de fermer votre compte après votre départ pour être sûr de recevoir vos derniers remboursements (caution, APL, etc).

#### **Pièces justificatives à prévoir :**

- Pièce d'identité en cours de validité (carte d'identité ou passeport)
- Justificatif de domicile en France (attestation de logement)
- Justificatif de ressources (attestation de bourse)
- Carte d'étudiant ou certificat de scolarité

Vous pouvez vous inscrire sur **la plateforme en ligne de notre partenaire [Livin France](#)**. Après inscription, cette plateforme unique vous permettra de suivre et de gérer tous les comptes nécessaires à la vie courante en France.

Consultez le [tuto Campus France](#) sur l'ouverture d'un compte bancaire en France !

## **2.1.6. Ma santé en France**

### **2.1.1.1.21 Inscription à la Sécurité Sociale**

**C'est gratuit et obligatoire.** La sécurité sociale permet de bénéficier du remboursement d'une partie de vos dépenses de santé.

Pour les échanges d'un semestre, cette démarche ne vaut pas le coût dû au délai de traitement assez long. Nous vous recommandons de souscrire une assurance santé international qui couvre tout votre séjour.

L'affiliation à la sécurité sociale se fait sur le site [etudiant-etranger.ameli](http://etudiant-etranger.ameli)

Pour plus d'informations, visitez le site [etudiant.gouv.fr](http://etudiant.gouv.fr) et consultez la [page du site Ameli](#) pour découvrir la procédure.

**Attention** : il est fortement conseillé de souscrire à une assurance santé privée de votre pays d'origine qui couvre votre voyage et vos premiers mois en France afin d'être couvert pendant cette période. L'inscription peut prendre plusieurs semaines. Il est important que vous soyez couvert pendant cette période.

Pour les ressortissants d'un pays membre de l'Union Européenne, la zone économique européenne ou de la Suisse, vous pouvez demander la carte européenne d'assurance maladie auprès de la sécurité sociale de votre pays. Celle-ci vous couvrira pendant votre séjour. Pas besoin de s'inscrire en France.

#### **2.1.1.1.22 Mutuelles :**

Si vous restez une année et que vous êtes inscrit à l'[Assurance Maladie](#), contractez une mutuelle complémentaire qui vous permettra d'être mieux remboursé en cas de frais de santé. Il existe de nombreuses mutuelle étudiante, notamment la [SMENO](#), [HEYME](#) et la [LMDE](#).

## **2.1.7. Mon inscription administrative à l'Université de Lille**

#### **2.1.1.1.23 Étape 1 : [Régler la Contribution Vie Étudiante et de Campus \(CVEC\)](#)**

La CVEC favorise la vie étudiante, elle est **obligatoire et un justificatif vous sera demander lors de votre inscription à l'université**. Le paiement (103€) peut se faire en ligne par carte bancaire, ou en espèces dans un [point de vente Nirio \(FDJ\)](#).

**Les étudiants en échanges ne sont pas concernés** par la CVEC. En revanche les étudiants en double-diplôme doivent payer cette contribution.

#### **2.1.1.1.24 Étape 2 : Inscription à l'Université de Lille**

Suivez la procédure transmise par votre faculté d'accueil et remplissez le formulaire de candidature avant la date limite. Votre service relations internationales vous remettra votre carte étudiant à votre arrivée. Pour toute question, merci de contacter votre composante.

#### **2.1.1.1.25 Étape 3 : Activation de l'Environnement Numérique de Travail (ENT)**

Lorsque vous serez inscrit, vous recevrez un mail pour activer votre [ENT](#) (Environnement Numérique de Travail). Celui-ci vous donne accès à de nombreux [d'applications](#) et informations. Vous pouvez y activer votre compte [IZLY](#) pour le paiement au restaurant universitaire.

## **2.1.8. Check-list avant mon départ**

### **Check-list avant départ :**

- J'ai un passeport (étudiants non-européens) ou une carte d'identité (étudiants européens) valable pour toute la durée de mon séjour
- J'ai fait ma demande de visa auprès de l'ambassade

- J'ai un contrat d'assurance maladie qui me couvre pendant 3 mois minimum.
- J'ai fait un budget prévisionnel de mes dépenses
- J'ai vérifié que mon téléphone portable fonctionne en France
- J'ai vérifié que ma carte bancaire fonctionne en France et j'ai prévenu ma banque
- Je me suis renseigné sur les possibilités de logement (voir rubrique « [Logement](#) »)

#### **Documents à avoir sur soi :**

- Passeport en cours de validité.
- Acte de naissance avec filiation traduit en français.
- Vos diplômes et relevés de notes obtenues dans le pays d'origine.
- Pour les ressortissants européens : carte européenne d'assurance maladie
- Carnet de santé et/ou suivi de vaccins en français (selon le pays d'origine).
- Pour les étudiants algériens arrivant pour la première fois en France : le bordereau de retrait de devises, nominatif et établi à hauteur de 6150 € minimum.

(Faites une copie de chaque document et créez un espace de stockage en ligne afin de toujours les garder à disposition)

### **2.1.9. Contact**

Pour toutes questions ou renseignements, [l'équipe de la Maison Internationale](#) est là pour vous répondre : [maison-internationale@univ-lille.fr](mailto:maison-internationale@univ-lille.fr).

## **2.2. Pendant mon échange à Lille**

### **2.2.1. Ma mobilité étape par étape**

#### **2.1.1.1.26 Visa D (long séjour valant titre de séjour VLS-TS) :**

Pour les étudiants Hors-Europe : dans les 3 mois suivant votre arrivée en France, faites valider votre Visa sur la plateforme de l'[ANEF](#).

*Pour toute question liée au titre de séjour, un seul lieu : la [Maison Internationale](#), métro 4 Cantons, bâtiment A4. Ouverte du lundi au vendredi, 9h-12h et 13h-16h. Contact : [titredesejour@univ-lille.fr](mailto:titredesejour@univ-lille.fr)*

#### **2.1.1.1.27 Certificat d'arrivée :**

Faites-le signer auprès du [service relations internationales de votre composante](#) et renvoyez-le à votre université d'origine.

#### **2.1.1.1.28 Inscriptions pédagogiques :**

C'est la procédure à suivre pour vous inscrire aux examens. Plus d'informations vous parviendra sur votre email institutionnel. Vous pouvez également vous rapprocher du secrétariat pédagogique de votre faculté en cas de difficulté.

#### **2.1.1.1.29 Learning agreement :**

Si vous devez modifier vos cours :

- Pour les étudiants Erasmus +, pensez à remplir la partie « During the mobility » de votre Learning Agreement avec les nouveaux cours sélectionnés.

- Pour les autres programmes, il faudra refaire un nouveau Learning Agreement précisant les cours définitifs.

Faites ensuite signer ce document par votre coordinateur à Lille et celui de votre université d'origine.

#### **2.1.1.1.30 Cours de F.L.E (Français Langue Étrangère) :**

Le calendrier des cours ainsi que les dates des tests obligatoires vous seront envoyés avant la rentrée. Deux sessions sont organisées :

- Une session intensive (20H), qui se déroule avant le début des cours.
- Une session extensive (24H), pour laquelle vous pouvez obtenir des crédits ECTS. Les cours se déroulent tout au long du semestre.

Retrouvez plus d'informations sur la [page dédiée](#).

#### **2.1.1.1.31 ECTS et système de notation en France :**

- Le système d'ECTS (European Credit Transfer System) est utilisé dans tous les pays de l'Union Européenne. Suivant ce système, chaque cours validé vaut un nombre de crédits ECTS (variable selon les cours). Pour valider un semestre, il faut obtenir 30 ECTS.
- Les notes aux examens sont en général données sur 20. Une note de 10/20 correspond donc à la moyenne, entre 12 et 14 à la mention « Assez bien », entre 14 et 16 à la mention « Bien » et à partir de 16 à la mention « Très bien ».

## **2.2.2. Les services de l'université**

#### **2.1.1.1.32 Maison Internationale :**

La Maison Internationale est l'unique guichet d'accueil pour les étudiants internationaux à l'Université de Lille. Elle vous accueille et vous guide avant même votre arrivée en France, mais aussi tout au long de vos études, autant sur le plan administratif (aide dans les démarches, accompagnement personnalisé) que sur le plan social (découvertes culturelles, activités conviviales).

Retrouvez toutes les informations pour vous aider dans vos démarches et les événements qu'ils organisent directement sur [la page dédiée](#).

#### **2.1.1.1.33 Bibliothèques Universitaires :**

Des BU sont présentes sur tous les campus. Vous pouvez consulter leur emplacement et leurs horaires d'ouverture sur la page [BU et Learning Center](#). Les bibliothèques offrent de nombreux services qui vous seront très utiles durant vos études. Pour plus de détails sur ces différents services, n'hésitez pas à visiter la [page dédiée sur l'Intranet](#).

#### **2.1.1.1.34 Restaurants Universitaires :**

Les R.U et cafétérias sont disséminés sur tous les campus. Selon le service proposé vous pouvez manger sur place ou prendre un menu à emporter. Pour plus de détails, n'hésitez pas à visiter la page [Restauration du CROUS](#). Vous pourrez y trouver le R.U le plus proche !

#### **2.1.1.1.35 Centres de Ressources en Langues (C.R.L) :**

Rendez-vous dans les [Centres de Ressources en langues \(C.R.L\)](#) si vous avez besoin de soutien dans l'apprentissage des langues.

#### **2.1.1.1.36 Bureaux de la Vie étudiante et du Handicap (B.V.E.H) :**

[Les Bureaux vie étudiante et handicap \(BVEH\)](#) accueillent et accompagnent les étudiant·e·s ayant besoin d'un aménagement des études et/ou des examens en raison d'une situation de handicap ou d'un trouble de santé invalidant de longue durée.

#### **2.1.1.1.37 Direction Stages et emplois**

Rendez-vous aux [relais Stages et emplois](#) si vous avez besoin d'aide dans vos recherches.

N'hésitez pas à consulter leur [page sur l'Intranet](#) pour découvrir leurs conseils et ateliers et suivre leur [page LinkedIn](#) pour suivre leur actualité.

#### **2.1.1.1.38 Culture :**

La Direction Culture de l'Université propose à chaque rentrée un riche éventail d'évènements disséminés sur tous les campus et tout au long de l'année (expositions, cinéma, concerts, représentations, etc.). Pour consulter le programme, rendez-vous sur le site de la [Direction Culture](#).

#### **2.1.1.1.39 Sport :**

L'Université de Lille dispose de nombreuses installations sportives et propose des cours très variés sur tous les campus. Consultez l'offre sur le [site du SUAPS](#).

### **2.2.3. Le WIFI à ULille**

**Pour activer le Wi-Fi sur vos appareils, vous devez dans un premier temps avoir activé votre ENT car vos identifiants vous seront demandés.** Pour vous connecter au Wi-Fi, vous devez choisir le réseau « **eduroam** » et vous authentifier avec vos identifiants ENT.

#### **2.1.1.1.40 Pour une aide lors de la première connexion :**

Retrouvez toutes les informations dans [ce tutoriel](#).

### **2.2.4. Mon ENT ULille**

#### **2.1.1.1.41 ENT (Environnement Numérique de Travail) :**

Cet espace vous donne accès à de nombreuses ressources pédagogiques et pratiques. Retrouvez le détail des applications ci-dessous. Pour vous connecter, rendez-vous sur le [site de l'Université, rubrique ENT](#).

#### **2.1.1.1.42 Webmail :**

Votre boîte mail étudiante, tous les mails importants sont envoyés à cette adresse.

#### **2.1.1.1.43 Moodle :**

Permet à vos professeurs de mettre des documents de cours à votre disposition. Vous y trouverez des informations transmises par vos secrétariats respectifs (absences de professeur). *Une inscription est nécessaire lors de votre première utilisation.*

#### **2.1.1.1.44 Lillocat :**

Catalogue en ligne des bibliothèques de l'Université de Lille qui vous permet de chercher un ouvrage dans le catalogue des bibliothèques et [ressources en ligne](#) mis à disposition par l'université. Vous pouvez localiser l'ouvrage de votre choix, le réserver puis gérer vos prêts. *Une inscription est nécessaire lors de votre première utilisation.*

#### **2.1.1.1.45 Affluences**

Permet de réserver une salle de travail en groupe dans votre bibliothèque universitaire.

#### **2.1.1.1.46 Imprimer un document :**

Permet de retrouver les documents que vous avez imprimés dans les bibliothèques universitaires et de consulter votre solde, ainsi que les tarifs des impressions. Votre solde Izly peut être utilisé pour payer ces dernières.

#### **2.1.1.1.47 Nextcloud :**

Un espace de stockage personnel en ligne, d'une capacité de 50G. Il vous permet de partager des documents avec les personnes de votre choix afin de travailler à distance sur des documents communs.

#### **2.1.1.1.48 Izly :**

Facilite vos paiements de repas CROUS. Pour activer votre compte *Izly* : *connectez-vous à votre ENT -> cliquez sur votre nom en haut à droite -> mon identité numérique -> paramétrage -> autorisez Izly.* Vous recevrez un mail d'activation sous une semaine. Une fois votre compte activé, vous pourrez y charger de l'argent et payer avec votre carte étudiant auprès de tous les points de restauration CROUS.

#### **2.1.1.1.49 Lilagora :**

Réseau des anciens étudiants de l'université, contient également des offres de jobs étudiants ainsi que des offres de stages. Pour activer votre compte *Lilagora* : *connectez-vous à votre ENT -> cliquez sur votre nom en haut à droite -> mon identité numérique -> paramétrage -> autorisez Lilagora.*

#### **2.1.1.1.50 Mon dossier / Mes notes :**

Permet de consulter les notes obtenues aux examens et de télécharger vos certificats de scolarité.

#### **2.1.1.1.51 Ma pratique sportive :**

Permet de vous inscrire au cours de sport et de consulter le planning et le lieu de pratique.

#### **2.1.1.1.52 CALAO, Autoformation en langues :**

Le Centre de Ressources en Langues met à votre disposition des cours de langue en ligne, pour tous les niveaux et dans de nombreuses langues.

#### **2.1.1.1.53 M'inscrire au CLES :**

Permet de passer des certifications en langues (type TOEFL) gratuitement.

#### **2.1.1.1.54 Tutos :**

Retrouvez des tutos sur l'utilisation de vos services numériques sur notre [page dédiée](#).

## **2.2.5. Ma carte étudiante**

Emmenez votre carte étudiant partout avec vous ! Elle vous permettra de

- Vous identifiez,
- D'emprunter des livres à la bibliothèque universitaire,
- De comptabiliser vos heures de sport,
- D'accéder à des salles de travail
- De payer vos repas aux restaurants universitaires et cafétéria du CROUS (n'oubliez pas de vous créer un compte Izly).

Votre carte vous donne également droit à de nombreuses réductions partout en France (cinéma, musées, etc.) !

Pour payer vos repas encore plus facilement, n'oubliez pas de vous créer un compte Izly. Pour cela, rendez-vous dans vos applications ENT !

En cas de perte, rendez-vous sur la [boîte à outils](#), cliquez sur "Rééditer sa carte multiservice (CMS)" et contactez votre [relais scolarité](#).

## **2.2.6. Je cherche un parrain**

Vous avez besoin de quelqu'un pour vous aider lors de votre séjour à l'Université de Lille ? Rendez-vous sur le [Buddy System de l'Université de Lille via l'application ULillExplore](#) et trouvez votre Lilord, l'étudiant parrain qui vous accompagnera.

Cette application est aussi disponible sur le [Google Play Store](#) et l'[App Store](#).

## 2.2.7. Bons plans et astuces

### 2.1.1.1.55 Épiceries sociales et solidaires :

Elles vendent des produits alimentaires et d'hygiène 80% moins cher que dans le commerce. Des ateliers et des rencontres y sont organisés régulièrement. Vous trouverez :

- [La Campusserie](#) à Pont de Bois, dans le hall de la bibliothèque universitaire.
- [EPISCEA](#) sur le campus Santé (métro CHU-Eurasanté, bâtiment formation continue).
- Pour les plus démunis, [Les Banques alimentaires](#) et [Les restaurants du cœur](#) effectuent des distributions de nourriture.

L'accès aux épiceries solidaires et aux distributions se fait sous condition de ressources (retrouvez plus d'informations sur l'[Intranet](#)).

### 2.1.1.1.56 Dispositif P.A.N.I.E.R.S :

L'Université de Lille, en partenariat avec Bio en Hauts-de-France, le réseau des AMAP (Associations pour le Maintien d'une Agriculture Paysanne), met à disposition des paniers de fruits et légumes en circuits courts, locaux, bios ou raisonnés, à tarif réduit (sous condition de ressources). Pour bénéficier du dispositif, deux possibilités :

- L'étudiant en situation de précarité et/ou boursier.ère peut adresser sa demande directement par mail à [aidesalimentaires@univ-lille.fr](mailto:aidesalimentaires@univ-lille.fr)
- L'étudiant peut se voir proposer le dispositif par les assistantes sociales du Crous et de l'ULille, par un service de l'ULille (DD&RS, DVE, etc.) ou par une association étudiante (La Campusserie, Episcéa, Les Pieds sur Terre)

La situation de l'étudiant ensuite sera ensuite étudiée afin de déterminer si il peut avoir accès au dispositif. Le prix des paniers va de 2 à 4€, selon la taille du panier.

*Pour les étudiants du secteur Lille-Villeneuve d'Ascq, les points de retrait se situent sur les campus :*

- La Campusserie, campus Pont de Bois à Villeneuve d'Ascq
- Episcéa, campus Pharmacie à Lille Sud
- Campus Droit à Lille Moulins
- Campus Médecine à Lille Sud

*Pour les étudiants du secteur Roubaix/Tourcoing : les retraits se font directement dans le local de El'Cagette à Roubaix (15 rue de la Providence à Roubaix).*

Si votre demande pour accéder au dispositif est rejetée, mais que vous souhaitez favoriser une consommation en circuit court, n'hésitez pas à vous renseigner auprès de nos fournisseurs, [Les Jardins De Cocagne](#) et [El'Cagette](#), pour connaître leurs tarifs et les points de retrait destinés au grand public.

### 2.1.1.1.57 Prêt d'ordinateurs :

L'Université de Lille met des ordinateurs à disposition de certains étudiants, ces prêts sont gratuits mais soumis à conditions. Toutes les informations sont disponibles [ici](#).

### 2.1.1.1.58 Associations étudiantes :

[Beaucoup d'associations étudiantes](#) sont présentes sur tous les campus et sont actives dans de nombreux domaines : sport, culture, solidarité, citoyenneté, etc. Les associations [LISA](#), [Erasmus Place](#) et [ESN](#) sont spécialisées dans l'accueil des étudiants internationaux, n'hésitez pas à les rejoindre et à participer à leurs nombreuses activités !

### 2.1.1.1.59 Pour meubler son appartement :

Consultez la page Facebook de la [Ressourcerie](#) de la Maison Internationale, la page Facebook [Lille à Récup](#), les sites [Campus Market](#), [les Emmaüs](#), [Brad'Way](#).

## 2.2.8. Sortie et culture à Lille

### 2.1.1.1.60 Culture :

- Le dispositif [Atout culture](#) permet aux étudiant·es de l'université de bénéficier d'avantages pour des événements culturels organisés dans la région : concerts, spectacles, musées, etc.
- Retrouvez les principaux lieux d'exposition et de concerts sur [le site d'Hello Lille](#)
- Concerts gratuits pour les étudiants à [l'Orchestre National de Lille](#)
- Acheter des livres : [recyclivre](#)
- [Carte des musées des Hauts-de-France](#)

### 2.1.1.1.61 Sortir :

- Le compte Instagram [Lille Addict](#) propose de pleins de bons plans (sorties, événements, restaurants, etc.).
- [LilleLaNuit](#): tous les événements prévus à Lille chaque jour.
- [Le Chti](#): toutes les bonnes adresses de Lille et ses alentours.
- [USE IT](#) et la [Carte Ultime de Lille](#): des cartes faites par des locaux qui connaissent les bons plans.

### 2.1.1.1.62 A voir à Lille :

- [Le Palais des Beaux-Arts](#) : le plus grand musée d'art et d'antiquités de Lille.
- [Le Vieux-Lille](#) : le quartier historique et commerçant de la ville.
- [Le Parc de la Citadelle](#) : plus grand parc de Lille, c'est un endroit très agréable pour se balader et pour se détendre.
- [Les Halles de Wazemmes](#) : elles abritent de nombreux commerçants. Les mardis, jeudis et dimanches matin. Profitez également du [marché de Wazemmes](#), l'un des plus grand marché de France.
- [La Gare Saint Sauveur](#) : ancienne gare rénovée en centre culturel avec de nombreux concerts et expositions gratuites !
- [Le musée de la Piscine à Roubaix](#) : cette ancienne piscine Art-Déco transformée en musée est un endroit incontournable de la région.
- [Le LAM à Villeneuve d'Ascq](#) : superbe musée d'art moderne et contemporain entouré du parc du Héron où il est très agréable de se promener.

- [Le parc du Héron de Villeneuve d'Ascq](#) : magnifique parc de 110 hectares de verdure comprenant une chaîne de plusieurs lacs.
- [Et encore beaucoup plus...](#)

#### 2.1.1.1.63 A voir dans la région :

- [Le musée du Louvre-Lens](#) : situé à Lens (40min en train de Lille), ce musée antenne du Louvre présente des collections permanentes et temporaires adaptées à tous les publics.
- [Arras](#) : située à 30min en train de Lille, cette ville typique de la région est parfaite pour une escapade d'une journée.
- [Les hortillonnages d'Amiens](#) : jardins flottants et canaux au cœur de la ville, à visiter sur un week-end !
- [La côte d'Opale](#) : accessible en voiture, cette partie du littoral est très appréciée des Nordistes pour un tour à la mer, notamment les caps Gris Nez/Blanc Nez.
- [La Baie de Somme](#) : baie située sur le littoral picard, très connue pour la préservation de sa faune en tant que haut lieu ornithologique.
- [Nausicaa](#) : situé à Boulogne-sur-Mer, il s'agit du plus grand aquarium d'Europe.
- [Bruxelles](#) : capitale de la Belgique, cette ville est le siège de nombreuses institutions européennes et foisonne aussi d'événements culturels. Accessible en 30min en TGV.
- [Gand & Bruges](#) : deux villes flamandes emblématiques de la région, elles sont très facilement accessibles depuis Lille en bus ou en train, et peuvent être visitées à l'occasion d'un week-end.

## 2.2.9. Santé à Lille et l'université

#### 2.1.1.1.64 Numéros d'urgence :

- Numéro d'urgence européen : 112
- SAMU (urgence médicale) : 15
- Pompier : 18
- Police : 17

#### 2.1.1.1.65 Trouver un médecin ou un spécialiste :

- [Doctolib](#) est un site où vous pouvez prendre rendez-vous avec tous types de médecins. Appliquez des critères et choisissez des médecins qui parlent votre langue !
- [SOS Médecins](#): association de médecins qui donnent des consultations sans rendez-vous.
- ~~En cas d'urgence, vous pouvez vous rendre au **CHU de Lille, 2 avenue Oscar Lambret** (métro ligne 1 : CHU Centre Oscar Lambret ou CHU Eurasanté).~~
- ~~Si vous êtes dans l'incapacité de vous déplacer, appelez le 36 24, pour qu'un médecin se déplace chez vous. Ce service est valable 7j/7 et 24h/24.~~

#### 2.1.1.1.66 Pharmacies de garde (ouverte de nuit) :

- **Lille** : Grande Pharmacie des Halles, 99 Rue Solférino, 59800 Lille, 03 20 54 02 74 (ouverte 24/24, 7j/7).

### 2.1.1.1.67 À l'Université de Lille :

- **Centres de santé des étudiants (SUMPPS)**: présents sur tous les campus, ces centres offrent gratuitement un soutien médico-psycho-social aux étudiants qui en ont besoin. Joignable par téléphone au numéro unique 03 62 26 93 00
- **Bureau d'aide psychologique universitaire** : 03 20 54 85 26
- **Assistants sociaux de l'Université** : contacts par campus sur la page de [Bourses, aides financières et matérielles de l'Université.](#)
- **Assistants sociaux du CROUS** : rendez-vous sur la [page Contact social et accompagnement du CROUS.](#)

### 2.1.1.1.68 Handicap :

L'Université de Lille accompagne les étudiants en situation de handicap. Sur chaque campus, retrouvez votre interlocuteur du [Bureau de la Vie Étudiante Handicap \(BVEH\)](#) qui saura vous conseiller et vous accompagner au plus près de vos besoins.

Des aménagements d'études et/ou d'examens, ainsi que des aides humaines et/ou techniques peuvent être mises en place pour vous aider dans la réussite de vos études.

Retrouvez toutes les informations sur votre ENT : <https://intranet.univ-lille.fr/etu/scolarité/études-et-handicap/>

Contact : [vie-etudiante.direction@univ-lille.fr](mailto:vie-etudiante.direction@univ-lille.fr)

### 2.1.1.1.69 Aide psychologique :

#### BAPU

Les BAPU (Bureaux d'aide psychologique universitaire) sont des centres de consultation ouverts à tous les étudiants qui souhaitent une aide psychologique.

Pour se rendre au BAPU de Lille : 153 bd de la Liberté 59000 Lille / Tél : 03 20 54 85 26 / [bapulille@gmail.com](mailto:bapulille@gmail.com)

#### Santé Psy Étudiant

Le dispositif « Santé Psy Étudiant » permet à tous les étudiants qui le souhaitent d'accéder jusqu'à 8 consultations gratuites auprès d'un psychologue, sans avance de frais.

Retrouvez toutes les informations sur le [flyer de Campus France.](#)

#### Nightline Lille

En cas de détresse psychologique, n'hésitez pas à contacter ce service d'écoute pour étudiants. Leurs lignes sont ouvertes tous les jours de 21h à 2h30 du matin : 03 74 21 11 11

## 2.2.10. Avant de repartir de Lille

### 2.1.1.1.70 Checklist :

- **Je prévois les relations internationales** (exchange-helpdesk) au minimum 2 mois avant la date de mon départ.
- **Certificat de fin de séjour** : je le fais signer par ma composante.
- **Relevé de notes** : mes résultats seront envoyés directement à mon université d'origine qui se chargera de convertir les notes.

- **Je clôture mes différents comptes** (banque, internet, téléphone, électricité, etc.) en **respectant le délai de préavis**. **Attention**, des frais de clôture peuvent être facturés. Tout courrier de résiliation doit être adressé par lettre recommandée avec accusé de réception.
- **Logement :**
  - *Je loge en cité universitaire CROUS* : prendre un rendez-vous d'état des lieux de départ à l'accueil de ma résidence au plus tard 1 mois avant mon départ (pas de départ possible le week-end, sauf exception). Je m'assure d'avoir rempli le formulaire nécessaire au remboursement de ma caution !
  - *L'occupe un logement privé* : le délai de résiliation est d'un mois. J'envoie une lettre recommandée avec accusé de réception à mon propriétaire ou à l'organisme de gestion.
  - **Je me débarrasse des meubles ou d'objets** : je peux en faire don à la Maison Internationale qui les transmettra à d'autres étudiants étrangers. Je ne les abandonne pas dans mon logement !
  - **J'ai informé la CAF** de mon départ et changement d'adresse. Si je dois encore recevoir une aide financière de la CAF, je me renseigne sur les modalités de fermeture du compte bancaire une fois de retour dans mon pays d'origine.
  - **Je résilie mes contrats d'assurance** (habitation, responsabilité civile) : j'adresse une lettre recommandée avec accusé de réception à l'organisme souscripteur (délais de résiliation variables selon les organismes). Les contrats « sans tacite reconduction » ne nécessitent pas de démarche.
  - **Je suis présent et vigilant lors de l'état des lieux de sortie.**